**Правила вызова «скорой помощи».**

В свете того, что большинство медиков все чаще выбирают для работы частную медицину, уходя с государственной, наблюдается кадровый голод в государственных учреждениях. Данная ситуация, к всеобщему сожалению, наблюдается и в экстренных службах.

Да, по стандарту оказания экстренной медицинской помощи, время приезда бригады медиков должно быть не дольше 20 минут. Но сами обыватель загружают экстренную службу на столько, что время приезда к больному может составлять и 2 и 3, а в «пиковый» сезон и 6-8 часов.

К сожалению, «скорая» сейчас выезжает на такие фактические поводы к вызову как «болит нога три дня», «температура 37,2 ºС», «закрытый перелом ноги/руки» и многие другие случаи, когда человек мог обратиться самостоятельно в поликлинику по месту жительства или в ближайший травмпункт. То есть, необходимости выезда экстренной бригады медиков нет.

По этой причине, необходимо помнить несколько различий между такси, «неотложкой»(неотложная помощь при поликлинике), скорой медицинской помощью:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Такси** | **Неотложная помощь** | **Скорая помощь** |
| * Время приезда до 15 минут; * не сможет оказать первую помощь; * быстро довезет до любой больницы города; * отсутствует врачебный или фельдшерский контроль во время транспортировки; * служит для вызова в любых ситуациях, не угрожающих жизни | * время приезда в течение дня; * сможет оказать первую помощь; * доставка в больницу со средней скоростью строго по расписанию дежурных стационаров; * наличие фельдшерского контроля во время транспортировки; * служит для вызова при обострении хронических заболеваний, ОРВИ, имеют право назначить среднесрочное лечение (до недели), выписать больничный. | * время приезда 15 – 40 (в среднем); * сможет оказать первую помощь; * доставка в больницу быстро, строго по расписанию дежурных стационаров; * наличие фельдшерского или врачебного контроля во время транспортировки; * служит для вызова при состояниях, угрожающих жизни здесь и сейчас; * НЕ ДАЕТ НИКАКИХ СПРАВОК, БОЛЬНИЧНЫХ, НЕ ПРОПИСЫВАЕТ ЛЕЧЕНИЕ. |

В связи со всем тем, что описано выше, необходимо помнить несколько правил:

1. «Скорую» необходимо вызывать только в самом крайнем случае;
2. Если можно доехать самому – надо ехать;
3. Медики – тоже люди и могут уставать, поэтому к приехавшей бригаде необходимо относится УВАЖИТЕЛЬНО.
4. Единый номер вызова экстренных служб – 112. Номер работает, даже если нет SIM-карты в телефоне.
5. При вызове экстренной службы необходимо четко сообщить следующую информацию:
   1. Что случилось?
   2. Где случилось: город, улица, дом, квартира (если на улице – ближайший номер дома)?
   3. Есть ли пострадавшие и сколько их?
   4. Кто звонит (участник происшествия/свидетель/ родственник пострадавшего)?

Соблюдение этих правил в жизни может не только Вам спасти жизнь, но и жизни других людей, а так же немного облегчит работу экстренным службам.