Гатиятова Венера Искандаровна

учитель английского языка МБОУ «Гимназия № 3»

**Дистанционное обучение: проблемы и способы решения**

В связи с эпидемией коронавируса многие школы, колледжи и вузы в России перешли на дистанционное обучение. Казалось бы, для онлайн-образования есть все необходимое: широкий набор интернет-ресурсов, учебники в цифровом формате и даже электронный журнал и онлайн-доска. Школьники и студенты созваниваются с преподавателями по видеосвязи и таким образом посещают занятия, не выходя из дома: удобно, безопасно, а главное – знания продолжают поступать в растущие организмы.

Но не все так гладко, как хотелось бы. Многие семьи и школы оказались не готовы к такому резкому переходу на удаленный формат обучения. Учителя изнывают от гигантской нагрузки и неорганизованности школьников, а родители (в основном те, у кого малыши) стонут от тонны домашних заданий, которые им теперь приходится постоянно выполнять вместе с ребенком, внимательно следя, чтобы он не просто сидел в планшете, а действительно занимался. Да и сами дети часто не в восторге от того, что им приходится учиться, когда, казалось бы, все официально ушли на каникулы. Согласитесь, сидение в своей комнате в домашней футболке с кучей гаджетов под рукой – не лучшие условия для поднятия дисциплины.

Внезапное погружение в дистант выявило плюсы и минусы этой системы.

Плюсы:

1. Ребенок учится самообразовываться, что важно в современном мире.
2. Семья может быть мобильной и обеспечить возможность учебы для ребенка везде, где есть интернет.
3. Большинство обучающихся и учителей обеспечены всеми необходимыми техническими устройствами для дистанционного обучения.
4. Отсутствуют лишние мероприятия – школьные линейки, дежурства.
5. Учителя имеют возможность выбирать из огромного количества интернет-ресурсов наиболее удобные и комфортные для них.
6. Появляется больше свободного времени.
7. Возможности интернета в подборе яркого, красочного демонстрационного материала, использование видео- и аудиоконтента, что способствует не только удержанию внимания, но и развитию клипового мышления.
8. В нынешних условиях родители могут участвовать вместе с детьми в учебном процессе. Можно сказать, что они стали активными его участниками.
9. Стеснительные ученики стали более активно проявлять себя в онлайн-уроках.
10. Дистанционное обучение отличается от привычных занятий в школе. При переходе на новый формат учителя неизбежно сталкиваются с трудностями. Мы собрали самые распространенные вопросы, которые возникают у педагогов, и постарались на них ответить.

Минусы:

1. Многодетные семьи и учительские семьи, где родители сами являются учителями, оказались в неравных условиях: сразу всем детям организовать дистанционное обучение физически крайне сложно, а иногда и невыполнимо.
2. В онлайн-уроке трудно включить всех учащихся в общее обсуждение, даже организовать диалог. Обычно в дискуссии участвуют 15–20% присутствующих.
3. Отсутствие у большинства педагогов реальной практики и умения строить онлайн-обучение, многие из них не различают дистанционное и электронное обучение.
4. Сложность организации групповой работы, которая необходима для деятельностного образования.
5. Методы, используемые в определённых предметах (физика, математика), где требуется выполнение практической работы непосредственно учеником (собрать экспериментальную установку, выполнить построение циркулем), оказываются неэффективными при дистанционном обучении.
6. Ввиду недостаточного опыта дистанционного обучения много времени приходится тратить на техническую организацию урока. На сегодняшний день объём материала меньше и качество онлайн-урока ниже, чем обычного школьного урока, проведённого в классе.
7. Из дистанционного обучения практически вылетают дети с ОВЗ, особенно гиперактивные дети.
8. Односложные ответы учеников. Трудности в формировании связного монологического высказывания ученика. Нет гарантии самостоятельного выполнения/решения учебных заданий и задач.
9. Очевидно, требуется сайт для управления процессом дистанционного обучения.

За время дистанта мне пришлось познакомиться со множеством разных ресурсов и платформ. Одни в моей работе не прижились, другие я применяла только во время удаленного обучения, но есть такие, которые я обязательно буду использовать и дальше. Возможно, я буду пользоваться Зумом, спасибо ему - очень помог. Но вряд ли я стану часто обращаться к РЭШ: для меня это был запасной вариант на время дистанционки. А вот Skysmart, и еще несколько ресурсов, я думаю, станут у меня любимыми. Начну со **Skyes** School Первое, что делает педагог — регистрируется на платформе по ссылке http://edu.skyeng.ru и в соответствующем поле вводит свои данные (регистрация свободная и бесплатная).

Слайд 5. Регистрация

Слайд 6. Выбор учителя

Слайд 7   Следующим шагом будет создание класса в «Skyes School». Учителю нужно внести список ребят и номер класса и получить карточки с данными для входа

Слайд 8-9. Создание класса ,карточки учеников

слайд 10   Теперь преподаватель увидит страницу с выбором домашнего задания, где необходимо указать нужный УМК и номер класса. В рамках одного домашнего задания можно отправлять основные задания по УМК и дополнительные из библиотеки Skyeng.

Слайд 11. Отправка  домашнего задания

Отличный ресурс для экономии времени учителя. На платформе все быстро, понятно, просто. Это умная интерактивная тетрадь, которую можно использовать как для домашнего задания, так и для организации самостоятельной, индивидуальной и дифференцированной работы в классе. У нее еще много преимуществ. иллюстрации и прочее.

Я перепробовала много платформ, где ученики могут делать задания онлайн. Но среди них не было подходящей, хотя у меня простые требования:

* сайт на русском языке, понятный и удобный;
* хорошие материалы по программам, по которым мы работаем;
* автоматическая проверка заданий;
* есть материалы в свободном доступе.

Ни одна из платформ, на которых мы с коллегами пробовали работать, не соответствовала. На одной надо подключать всю школу, на другой — только платные тарифы, на третьей — устаревшие задания. Но идеальный ресурс мы все-таки нашли.

Группа компаний «Просвещение» и онлайн-школа Skyeng вместе разработали умнуюинтерактивную тетрадь Skysmart. Раньше ученики присылали домашние работы через электронный журнал, соцсети и мессенджеры, и нужно было проверить все. К третьей неделе дистанта я была совершенно измучена. Тетрадь Skysmart стала для меня настоящим подарком.

**Преимущества :**

***Регистрация за минуту***

К платформе не надо подключать всю школу. Просто вводите фамилию, имя, e-mail и номер телефона. Интерфейс простой: выбираешь предмет, класс, учебник, тему и один или несколько вариантов заданий.

Списки учеников забивать тоже не нужно. или вотсапе. Ученики заходят по ней под своими именем и фамилией. Задания можно выполнять с любого устройства: компьютера, ноутбука, планшета, телефона. Главное — подключение к интернету.

Регистрируетесь и выбираете нужный предмет. Всё очень просто.

***Учителю не нужно ничего придумывать***

В тетради готовые упражнения по русскому, математике (с 7 класса — по алгебре и геометрии), истории, литературе, обществознанию, английскому языку и другим. Все соответствует ФГОС, образовательным программам, учебникам из Федерального перечня и календарно-тематическому планированию.

Сейчас на платформе собраны задания из материалов АО «Издательство “Просвещение”» с 5 по 11 класс за 4 четверть. Это и задания на знание теории, и упражнения на отработку изучаемой темы, и проверочные тесты. Для меня как для учителя-словесника важно, что есть работа с текстом.

***Ученикам не нужно фотографировать результат***

Процесс автоматический: ничего не нужно делать руками. Мои ученики делают задание в тетради, а я смотрю результаты в личном кабинете. Программа покажет, сколько номеров выполнил ребенок, какие он решил не с первого раза. А также подсчитает баллы и выставит оценку. Так я могу не только проверить задание, но и увидеть пробелы в знаниях ученика по конкретной теме. личном кабинете вы увидите не только статистику, но и список учеников с баллами и оценками за каждое задание.

***Тетрадь постоянно обновляется***

С каждым днем [интерактивную тетрадь](http://skyeng.ru/go/dzrealschool) пополняют новыми заданиями, добавляют новые предметы и учебники. Недавно появился раздел для подготовки к ЕГЭ и ОГЭ.

***Со Skysmart я трачу на проверку на два часа меньше***

Этот ресурс можно использовать и потом, когда мы вернемся в школы. Skysmart поможет организовать самостоятельную работу учеников не только дома, но и в классе. Не надо тратить время на уроке, распечатывать карточки, проверять стопки тетрадей. Результаты моментально отразятся в моем личном кабинете.

**Замечательно, что разработчики подумали об учителях и сделали такую удобную платформу. Это реально может помочь педагогам сэкономить время и больше быть с семьей.**

**Для работы** на уроке все учебные материалы Skyeng удобно сгруппированы в разделы: тематические уроки, грамматика, лексика, аудирование, чтение. Учитель выбирает тот навык, который хотел бы отработать на занятии, и ученики выполняют по нему задания.

**При проектировании** работы педагог может выбрать задание, которое соответствует программе нужного УМК, и адресовать его всему классу. Также платформу можно использовать и для создания индивидуализированных маршрутов для каждого ученика.

Важной особенностью ресурса Skyes School является **автоматическая проверка домашних заданий**, что позволяет учителю сэкономить до 7 часов в неделю. Результаты всех тестов и заданий после проверки группируются в электронный журнал, который находится в разделе «Классы».

Никто не спорит, что все новое дается с трудом и требует времени и усилий (уважаемые педагоги, мы с вами, мы готовы вас поддержать, помните об этом! Возможно, текущая экстренная ситуация поможет обновить систему преподавания. Она уже обновляется, молодые педагоги, давно чувствующие себя “в цифре” спокойно, помогают коллегам классической школы, а платформы приводят в надлежащий вид инструменты для онлайн-работы.

Своим мнением на эту тему поделился управляющий партнер, директор по бизнес-развитию школы Skyeng Александр Ларьяновский. Он отметил, что уровень дискуссии на эту тему сейчас перешел совершенно на другой уровень и предположил возможный сценарий будущего:

*«Большое отличие следующего учебного года будет в том, что учителя смогут представлять себе все богатство и разнообразие, которые есть в онлайн-обучении. У них в арсенале появится много новых инструментов, которые раньше были своеобразными маркерами учителя-инноватора, а теперь их будут знать и применять все. В итоге мы получим более разнообразный и качественный учебный процесс»,* — пояснил Александр Ларьяновский.

Конец учебного 2019/2020 года стал настоящим испытанием для большинства учителей. В кратчайшие сроки мы должны были определиться IT технологиями, выбрать из огромного количества предлагаемых образовательных платформ и сервисов те, которые бы оптимальным способом помогли учителям продолжить образовательный процесс, но уже в Интернет- пространстве.

 Я недолго раздумывала над данным вопросом, поскольку с платформой Zoom была уже знакома и не сомневалась, что этот образовательный сервис оптимально подходит для учителей «разговорного жанра», каковыми являются учителя иностранного языка. Благодаря своим функциональным особенностям,  Zoom даёт учителям  возможность проводить урок эффективно.

Судите сами, Zoom предлагает коммуникационное программное     обеспечение, которое объединяет видеоконференции, онлайн-встречи, чат и мобильную совместную работу. У организатора есть возможность выключать и включать микрофон, а также выключать видео и запрашивать включение видео у всех участников. Можно делиться экраном (screensharing) уже со звуком. Демонстрацию экрана можно поставить на паузу. Более того, можно делиться не всем экраном, а только отдельными приложениями, например, включить демонстрацию браузера. В настройках можно дать всем участникам возможность делиться экранам, либо включить ограничения, чтобы делать это мог только организатор. В платформу встроена интерактивная доска, можно легко и быстро переключаться с демонстрации экрана на доску. Есть чат, в котором можно писать с сообщения, передавать файлы всем или выбрать одного студента. Чат можно настроить на автоматическое сохранение или сохранять вручную при каждой конференции .

В Zoom мы можем разделить наших учащихся на пары или группы для работы над индивидуальными заданиями в сессионных залах. Этот вид работы напоминает работу в лингафонных кабинетах несколько десятилетий назад. Но в Zoom этот процесс проходит более качественно, т.к. учащиеся могут слышать только своих партнеров и более никаких сторонних звуков, мешающих рабочему процессу. По завершению работы можно вернуться в «класс» и продолжить работу над темой урока. Таким образом, учителя могут не отказываться от привычных для них методов работы.

Иными словами,  Zoom имеет много достоинств, что делает данный сервис незаменимым для учителя иностранного языка. Но самое главное то, что сервис позволяет использовать речь, без чего изучение иностранного языка априори невозможно, и тем самым способствует  организации полноценных уроков в сложной обстановке.

[Zoom](https://zoom.us/) — сервис для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и [дистанционного обучения школьников](https://skyteach.ru/2020/04/03/distancionnoe-obuchenie-dlya-shkolnikov/). Скачать программу можно [здесь](https://zoom.us/download), а вот и [инструкция](https://docs.google.com/document/d/1O5rWJMbNDu1xwcbgrFyTt920SlCa0dzkUV1iwSC2amA/edit)к ней. Организовать встречу может любой, создавший учетную запись. Бесплатная учетная запись позволяет проводить видеоконференцию длительностью 40 минут. Стоимость платного тарифа c неограниченной продолжительностью конференций всех размеров и с количеством участников до 100 человек – $14.99 в месяц. Есть тарифные планы и с другими условиями (бизнес, предприятия), но стоимость у них намного выше, и оплатить один месяц мне не удалось, просили сразу оплатить за год.

Программа отлично подходит для индивидуальных и групповых занятий, студенты могут заходить как с компьютера, так и с планшета с телефоном. К видеоконференции может подключиться любой, имеющий ссылку, или идентификатор конференции. Мероприятие можно запланировать заранее, а также сделать повторяющуюся ссылку, то есть для постоянного урока в определенное время можно сделать одну и ту же ссылку для входа.

### **Преимущества:**

+ Отличная связь. В моей практике не было ни одного случая, чтобы платформа подвела

+ Видео и аудио связь с каждым участником. У организатора есть возможность выключать и включать микрофон, а также выключать видео и запрашивать включение видео у всех участников. Можно войти в конференцию как участник с правами только для просмотра

+ Можно делиться экраном (screensharing) уже со звуком. Демонстрацию экрана можно поставить на паузу. Более того, можно делится не всем экраном, а только отдельными приложениями, например, включить демонстрацию браузера. В настройках можно дать всем участникам возможность делиться экранам, либо включить ограничения, чтобы делать это мог только организатор

+ В платформу встроена интерактивная доска, можно легко и быстро переключаться с демонстрации экрана на доску

+ Есть чат, в котором можно писать сообщения, передавать файлы всем или выбрать одного студента. Чат можно настроить на автоматическое сохранение или сохранять вручную при каждой конференции (Чат→Подробнее→Сохранить чат).

+ Можно производить запись урока как на компьютер, так и на облако. Удобно, что можно настроить автовключение записи, а также ставить ее на паузу.

+ Во время конференции можно назначить со-организатора, у которого будут такие же возможности как и у организатора: включать и выключать микрофон у отдельных студентов, переименовывать и делить на комнаты.

Всем педагогам мы желаем успешно внедрить дистанционный формат обучения в свою повседневную работу!