**Проблема формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста**

Общение - очень сложная и многогранная деятельность, поэтому требует специфических знаний и умений, которыми человек овладевает в процессе усвоения опыта предыдущих поколений. Залогом успешного овладения коммуникативной деятельностью является наличие особых способностей – коммуникативных. Под коммуникативными способностями исследователи понимают совокупность коммуникативных характеристик личности, а также ее знания и умения, которые обеспечивают коммуникативную деятельность.

В психологии понятие «общения» многими учеными используется как синоним понятию «коммуникативная деятельность». Такая точка зрения на процесс общения возникла не сразу и получила широкое развитие в трудах Г.М. Андреева, А.А. Бодалева, А.В. Запорожца, А.А. Леонтьева, М.И. Лисиной, Б.Ф. Ломова, А.В. Петровского, Д.Б. Эльконина.

Среди функций общения выделяют [40]:

Информационно-коммуникативную  функцию, которая представляет передачу и прием определенного сообщения от другого человека. В данной функции выделяют два составных элемента: само содержание сообщения и отношение к нему человека (коммуникатора). Информационно-коммуникативная  функция общения хорошо представлена в известной модели Г.Лассуэлла, где в качестве структурных единиц выделяются такие звенья, как коммуникатор (кто передает сообщения), содержание сообщения (что передается), канал (как передается), реципиент (кому передается). От того, насколько реципиент понимает сущность переданного ему сообщения,

Регулятивно-коммуникативную  функцию, представляющую организацию взаимодействия между людьми и коррекцию человеком своего состояния или поведения. Эта  функция признана соотносить мотивы, потребности, намерения, цели, задачи, предполагаемые способы деятельности участников взаимодействия, корректировать ход выполнения намеченных программ регулировать деятельность. Показателем  эффективности реализации регулятивно-коммуникативной функции выступает степень удовлетворенности человеком самим процессом общения и его результатами.

Аффективно-коммуникативную функцию, представляющую изменения в состоянии людей, задействованных в процессе коммуникации. Эти изменения могут быть вызваны случайно или преднамеренно. Преднамеренное изменение – это внушение или убеждение собеседника в правильности какой-либо информации.

Для эффективного осуществления процесса общения человеку необходимо определенные способности.

Коммуникативные способности  представляют собой многоуровневое личностное образование, совокупность коммуникативных характеристик личности, а также ее знания и умения, которые обеспечивают коммуникативную деятельность. Коммуникативные способности включают в себя навыки общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, аргументировать и отстаивать свою позицию; способность эффективно взаимодействовать с другими людьми, адекватно интерпретируя получаемую информацию. Именно от того, насколько развиты у человека коммуникативные способности, зависит успешность человека в межличностной коммуникации, в учебной и трудовой деятельности и других различных областях жизни.

Брудный А.А. под коммуникативными способностями  понимал «общую способность, связанную  с многообразными подструктурами личности и проявляющуюся в навыках  субъекта общения вступать в социальные контакты, регулировать повторяющиеся  ситуации взаимодействия, а также достигать в межличностных отношениях коммуникативные цели». Ученый полагает, что коммуникативные способности обеспечивают возможность установления контактов с другими людьми и влияют на успешность межличностного общения.

Мелибурда Е.Л. определяет коммуникативные способности как индивидуально-психологическую особенность личности, обеспечивающую эффективную коммуникацию. По мнению ученых, коммуникативные способности включают в себя три основных составляющих: желание человека вступить в контакт; знание норм и правил общения; умение организовать общение.

Структура коммуникативных способностей включает в себя следующие виды:

1. Информационно-коммуникативная. Способность инициировать, поддерживать и завершать беседу, а также привлечь внимание собеседника, использовать вербальные и невербальные средства общения;

2. Аффективно-коммуникативная. Способность ориентироваться в партнерах по общению, т.е. способность определять характер человека, его эмоциональное состояние; правильно распознавать и интерпретировать действия партнеров, проявлять доброжелательное и уважительное отношение к собеседнику;

3. Регуляционно-коммуникативная - способность разбираться в условиях общения, т.е. определять конкретную ситуацию, в которой оно происходит. В соответствии с условиями определенным образом инициировать общение или вступать в него, находить общие темы, своевременно и эффективно разрешать возникающие конфликтные ситуации и т.д. Сюда же относится способность менять свое поведение в соответствии с меняющимися условиями общения.

Исследователи выделяют стратегические и тактические коммуникативные способности[38]:

1. Стратегические способности выражаются в возможности субъекта понять коммуникативную ситуацию, правильно в ней ориентироваться и в соответствии с этим сформировать определенную стратегию поведения, корректируя ее в процессе общения при необходимости.

2. Тактические способности обеспечивают участие личности в коммуникации. Их можно разделить на две группы:

В первую группу входит умение личности адекватно использовать свои особенности в процессе общения. К таким особенностям относят особенности интеллекта, особенности развития речи, особенности характера, воли, эмоциональной сферы, особенности темперамента и т.д.

Во вторую группу входит владение личностью техникой общения. Для этого необходим целый комплекс определенных качеств [14]:

-способность управлять своим поведением в общении и корректировать его в зависимости от меняющихся условий общения;

-комплекс перцептивных способностей, связанных с пониманием и учетом в общении личностных особенностей другого человека;

-способность устанавливать, поддерживать контакт, изменять его глубину, входить и выходить из него бесконфликтно, передавать и проявлять инициативу в общении;

-способности грамотно строить свою речь.

В структуру коммуникативных способностей входят следующие компоненты: социальная перцепция (восприятие, понимание и оценка др. людей, самих себя, групп и т. п.); гностические умения, рефлексия, связанная с осознанием, систематизацией и переносом информации; волевые качества; познавательные умения, связанные с особенностями внимания, мышления и памяти; интеракционные умения (умение «подавать себя», умение ориентироваться на собеседника); восприятие и адекватное понимание различных знаковых систем: вербальной и невербальной, пара- и экстралингвистической, оптико-кинетической; умение понимать контекст и подтекст; умение использовать знаковые системы в соответствии со стоящей коммуникативной задачей.

Формирование коммуникативных способностей начинается практически с момента рождения: чем раньше ребенок научится говорить и овладеет хотя бы самими примитивными видами коммуникативных способностей, тем проще будет ему общаться с окружающими. На формирование коммуникативных способностей оказывают влияние многие факторы, среди которых определяющими являются взаимоотношения с родителями, сверстниками, учителями, коллегами по работе, а также собственная социальная роль человека в обществе .

Итак, проблемы коммуникации затрагиваются представителями различных наук - историками, философами, социологами, психологами, лингвистами, пе­дагогами. Задача по формированию коммуникативных умений и навыков приобретает особое значение на шестом году жизни ребенка, так как в этом возрасте усиливается потребность в содержательном общении со сверстниками и расширяется диапазон совместных действий.